

**Livrable 4**

**Projet Madera**

**RIL 2018-2020**

**R. CHRETIEN**

**A. BROCHARD**

**U. HASSED**

**V. HALLAY**

Table des matières

[Projet 4](#_Toc39593573)

[Introduction 4](#_Toc39593574)

[Contexte 4](#_Toc39593575)

[Besoin 5](#_Toc39593576)

[Objectif du projet 7](#_Toc39593577)

[Agilité 7](#_Toc39593578)

[Equipe projet 7](#_Toc39593579)

[Planning prévisionnel 8](#_Toc39593580)

[Budget prévisionnel 8](#_Toc39593581)

[Analyses des risques 8](#_Toc39593582)

[SWOT 8](#_Toc39593583)

[Tableau des risques 8](#_Toc39593584)

[Indicateurs 9](#_Toc39593585)

[Réunions 9](#_Toc39593586)

[Communications 9](#_Toc39593587)

[Gestion du système documentaire 9](#_Toc39593588)

[Versioning 9](#_Toc39593589)

[Gestion des fichiers 10](#_Toc39593590)

[Sécurité 10](#_Toc39593591)

[Technique 11](#_Toc39593592)

[Langage 11](#_Toc39593593)

[Outils 11](#_Toc39593594)

[Système de gestion de base de données relationnelle 12](#_Toc39593595)

[Architecture 12](#_Toc39593596)

[UML 13](#_Toc39593597)

[Diagramme de cas d’utilisations 13](#_Toc39593598)

[IHM 13](#_Toc39593599)

[MCD 13](#_Toc39593600)

[Tests 13](#_Toc39593601)

[Déploiement 13](#_Toc39593602)

[Maintenance 13](#_Toc39593603)

[Support/Demande d’évolution 13](#_Toc39593604)

[Formations 14](#_Toc39593605)

[Clôture de projet 14](#_Toc39593606)

[Budget final 14](#_Toc39593607)

[Planning final 14](#_Toc39593608)

[Gestion des risques 14](#_Toc39593609)

[Risque exceptionnel COVID-19 14](#_Toc39593610)

[Retour d’expérience (REX) 15](#_Toc39593611)

[Glossaire 15](#_Toc39593612)

[Annexes 15](#_Toc39593613)

[Rendu final 15](#_Toc39593614)

[Procédure de déploiement 15](#_Toc39593615)

# Projet

## Introduction

**A FAIRE**

## Contexte

Le Groupe Madera a été créé en 1990, il est spécialisé dans la production de constructions en bois pour les particuliers et pour les collectivités.

Plus récemment, l’entreprise a développé son activité en s’orientant sur les constructions de maisons modulaires et écologiques en bois.

Le groupe table fortement sur le lancement de son nouveau produit pour dynamiser son chiffre d’affaire et pour gagner des parts de marchés sur ses concurrents européens.

Malheureusement, l’absence d’un système performant de réalisation de devis de maisons modulaires ne permet pas d’augmenter le volume des commandes et d’envisager sérieusement la réalisation des objectifs du groupe.

Cette année, la direction du groupe a donc décidé de recruter de nouvelles ressources au sein du service informatique pour moderniser son système d’information avec le lancement de plusieurs projets informatiques. L’entreprise a dès à présent renouvelé son parc informatique et équipé l’équipe commerciale de tablettes.

## Besoin



Le groupe Madera est une société spécialisée dans la réalisation en bois, maison terrasse, abri etc … Le but de notre projet est ciblé sur des maisons modulaires en bois de plein pied. Le logiciel actuel ne répond plus aux exigences de l’entreprise. Il y a de nouvelles règles de modélisation que nous définirons plus loin dans ce document.

Le groupe Madera souhaite, avec cette application, promouvoir la nouvelle gamme de maison modulaire en bois, et ce pour permettre la multiplication par trois du nombre de commande.

Ils souhaitent intégrer les fonctionnalités suivantes :

* La modélisation des maisons modulaires à partir de l’application et ainsi générer un plan de maison. Le commercial en présence du client disposera d’un choix d’éléments composant une maison modulaire définie par le bureau d’étude. Et ainsi pouvoir les assembler entre eux afin de créer un plan correspondant à la demande du client.

Dans la création de l’habitation le client choisi la ‘forme’, c’est-à-dire le socle sur lequel vas reposer la maison. Ensuite les murs extérieurs suivront la ‘forme’, le client pourra placer des ouvertures sur ces murs : fenêtre, porte, baies-vitrées etc… A l’intérieur de la maison des murs pourront être placé mais seulement à partir des murs extérieurs existant et des ouvertures pourront aussi être placé. Le commercial pourra laisser le client choisir la composition des éléments de la maison, le toit est une structure à part entière.

* Générer un devis correspondant à la modélisation de l’habitation prenant en compte tous les composants placés. Ce devis permettra de calculer automatiquement le prix total HT et TTC. Il y aura aussi une liste des composants sélectionnés avec leur prix unitaire, ainsi que la quantité sélectionnée pour chaque élément. Une fois que le devis est fini et accepté, une facture est générée avec la valeur d’acceptation du devis et le montant de la facture ne changera plus même si les prix des matériaux nécessaires à la construction augmentent. Le prix indiqué sur la facture est donc fixe.

Chaque client est noté dans l’application comme un « projet », un projet peut avoir plusieurs plans de maisons et donc, plusieurs devis. Une liste de statut qui n’est pas encore défini sera à disposition durant l’avancée du projet mais on peut par exemple avoir : « En cours » ou « Abandonné ». Les différents plans sont modifiables et enregistrés automatiquement à la fin de l’édition. L’application devra être utilisable sans connexion internet ni connexion a un réseau entreprise et enfin, même les plans refusés sont conservés.

Une fois que le client a accepté son devis, il est retransmis pour reprendre la procédure habituelle, envoie du devis et de la première facture ainsi que la commande des différents matériaux pour la maison etc…





## Objectif du projet

L’entreprise souhaite disposer d’une application interne pour la génération de devis et la gestion des stocks servants à la création d’une maison modulaire.

Pour la création de devis de maisons modulaires, les commerciaux doivent partir d’une maison type et effectuer des modifications manuellement.

L’application peut être décrite dans ses grandes lignes sur trois axes :

* Les commerciaux doivent pouvoir réaliser au contact du client un devis prévisionnel en décrivant sur une tablette les caractéristiques de la maison modulaire souhaitée.
* Le bureau d’étude définira en détail les composants des modules qui peuvent être assemblés pour réaliser un projet de maison modulaire. Ce sont ces modules qui seront utilisés par les pour la réalisation des devis.
* Pour tout devis accepté et parallèlement aux plans d’exécution réalisés par le bureau d’étude, des commandes seront lancées vers les fournisseurs afin d’accélérer les délais.

## Agilité

Nous avons pour but de réaliser ce projet sous forme « Agile » afin de nous préparer à la suite de nos études dans le domaine de la gestion de projet.

La méthode agile est une méthode de gestion et de développement de projets. En effet la culture agile vient assouplir la gestion d’un projet mais d’également optimiser la conduite face au changement ce qui laisse place à la créativité et l’adaptation d’un nouveau besoin.

La composition de l’équipe sera organisée en trois parties distinctes

**Scrum Master :**

Le Scrum Master a pour rôle de faire respecter les choix et suivre l’équipe de développement. C’est un facilitateur dans l’équipe. Il est l’interlocuteur principal et le porte-parole des développeurs. Il va aider à la collaboration entre le Product Owner et l’équipe de développement.

**Product Owner :**

Le Product Owner est le représentant du produit. Il porte le message et les besoins essentiels provenant du métier. Il connaît les fonctionnalités requises et pourra moduler la solution en fonction de la philosophie du client. Il aura pour rôle de prioriser les fonctionnalités ou évolutions les plus importantes pour la réponse aux besoins. C’est donc lui qui est en charge d’orienter vers la direction à prendre et d’amener un maximum de valeur ajoutée.

**Team de développement :**

L’équipe de développement est l’atout technique dans un projet agile. Elle doit être autonome même si le Scrum master à un regard sur les méthodes appliquées. L’équipe de développement doit avoir une vision transverse pour respecter le concept d’agilité. Elle est souvent composée de 3 à 9 membres. Leurs métiers sont développeurs, testeurs ou analystes. L’équipe de développement est en charge de la conception du produit.

## Equipe projet

**Scrum Master :** Allan BROCHARD

**Product Owner :** Romain CHRETIEN

**Team de développement:** Valentin HALLAY, Ulrich HASSED

## Planning prévisionnel

## Budget prévisionnel

## Analyses des risques

### SWOT

### Tableau des risques

Le tableau des risques a pour but de lister les risques du projet.

Voici la matrice de cotation qui permet de définir en fonction de la gravité et de la fréquence, la criticité d’un risque



## Indicateurs

## Réunions

## Communications

## Gestion du système documentaire

Ce document permet de définir les conventions de nommage et la gestion des fichiers du projet. Il permet également de décrire le versioning des livrables.

### Versioning

Dans le cadre du projet Madera nous avons décidé d’utiliser GitHub pour la gestion des versions et le stockage. Nous couplons l’utilisation de GitHub avec GitKraken qui permet d’avoir une meilleure vision de l’avancée du projet ainsi que les branches allouées pour chacun. Il permettra d’avoir le partage du code lors de la phase de développement du Livrable 3 et une gestion des modifications et des versions du code.

### Gestion des fichiers

Voici le schéma de la gestion documentaire.



Nous pouvons voir sur le schéma ci-dessus que nous avons organisé les dossiers avec plusieurs livrables, ce qui simplifiera notre vision du projet. Pour détailler le livrable 1 nous avons décidé de créer trois sous dossier : Cahier des charges, un dossier gestion du projet ainsi qu’un dossier analyse fonctionnelle du besoin.

## Sécurité

# Technique

## Langage

Nous avions d’un premier temps fait le choix d’un client lourd orienté C#, il répondait parfaitement au besoin de notre client en plus d’être formateur pour l’équipe de développement.

Mais le souci c’est justement porté sur ce point, où nous nous sommes retrouvés dans l’incapacité de nous former assez rapidement pour répondre aux délais et fournir un produit de qualité.

C’est dans ce cadre, que notre gestion agile du projet nous est très utile. Nous avons mis en place une démarche de conduite du changement.



Nous avons fait le choix de développer l’application en Symfony pour un client léger désormais, celui-ci sera plus performant qu’un client lourd, les temps de réponses seront plus courts et le maintien de l’application sera quant à lui plus aisé

De plus la mise à disposition de l’application a tous les collaborateurs, commerciaux sera grandement simplifié.

## Outils

* PHPStorm sera utilisé comme IDE afin de réaliser ce projet, c’est un logiciel très performant dans ce domaine et il possède une communauté très élevée ce qui nous a permis de choisir cet outil
* Visual studio Code a été choisi pour la partie Front-End afin de réaliser notre interface, elle sera développée en HTML/CSS/JS



## Système de gestion de base de données relationnelle



Notre choix de SGBD c’est porté sur MySQL car :

#### Rapide

Le serveur MySQL est très rapide. Des tests de performances sont disponibles sur le site de MySQL

#### Facile à utiliser

MySQL est beaucoup plus simple à utiliser que la plupart des serveurs de bases de données commerciaux.

#### API diverses

On peut effectuer diverses opérations sur une base MySQL en utilisant des interfaces écrites en C, Perl, C++, Java, Python, PHP.

#### Connexion et Sécurité

MySQL dispose d'un système de sécurité permettant de gérer les personnes et les machines pouvant accéder aux différentes bases.

#### Portabilité

MySQL tourne sur divers systèmes tels que Unix, Windows, Linux ou OS/2.

## Architecture

SCHEMA A FAIRE VALENTIN

## UML

### Diagramme de cas d’utilisations

## IHM

## MCD

## Tests

## Déploiement

# Maintenance

Une fois l’application livrée aux utilisateurs, nous assurerons une maintenance sur l’outil tout en restant continuellement en contact avec les clients afin de leur fournir la meilleure expérience

## Support/Demande d’évolution

Afin de réaliser une meilleure expérience utilisateur pour notre support nous allons utiliser l’outil « EasyVista » qui est une solution IT proposant un système de « Ticketing » afin que l’utilisateur puisse exposer son problème et ainsi l’envoyer directement chez le développeur.

Sur ce qui s’agit des demandes d’évolutions, EasyVista semble être l’outil idéal, en effet un utilisateur ciblé fera une demande d’évolution sur l’outil et notre équipe projet étudiera cette proposition afin de l’intégrer ou non par la suite dans une RoadMap qui sera ensuite communiquer aux clients.

## Formations

# Clôture de projet

## Budget final



En suivant le budget final et en le comparant au budget initial, on observe une marge de 2637€ non dépensés.

## Planning final

## Gestion des risques



Parmi les risques que nous avions pris en compte, nous avons réussi à trouver des solutions pour chacun d’entre eux. La seule exception est un risque que nous ne pouvions pas prévoir.

### Risque exceptionnel COVID-19

Nous rencontrons ces derniers temps, une pandémie à l’échelle mondiale que nous ne pouvions prendre en compte dans notre gestion des risques prévisionnelle. En effet, cette crise sanitaire nous oblige à changer certaines choses sur le projet Madera.

Le premier grand changement étant la mise en place du télé travail afin d’éviter la propagation du virus selon les demandes gouvernementales en vigueur. Nous avons donc permis à notre équipe d’emporter les équipements et outils nécessaires afin de travailler de façon optimale depuis chez eux.

Dans le même cadre, les livrables 3 et 4 du projet se sont vu modifié. Ceux-ci ont été livré à distance.

Le point d’interrogation principal arrive sur la formation des utilisateurs, comment se fera-t-elle, a distance ou sur place avec la mise en place de différents gestes barrières. L’attente d’information gouvernementale sur ses possibilités sont obligatoires afin de sélectionner la solution la plus viable pour notre client, nos équipes et la sécurité de chacun d’entre eux.

## Retour d’expérience (REX)

# Glossaire

RoadMap

IHM

MCD

UML

# Annexes

## Rendu final

## Procédure de déploiement